Die Beschwerdestelle der Region Kassel ist zentrale Anlaufstelle für Beschwerden im Bereich der psychiatrischen Versorgung.

Unser Ziel ist es Psychiatrie-Erfahrene in der Wahrnehmung ihrer Rechte und Interessen zu stärken, um damit zu einer Verbesserung der psychiatrischen Versorgung beizutragen.

Wir wollen vermitteln, nicht anklagen / aber auch nicht beschwichtigen.

Wir suchen mit Ihnen Lösungen, wenn Sie nicht alleine weiterkommen. Im Vordergrund stehen Informationen, Beratung und Unterstützung.

Wir verstehen uns als Vermittler zwischen den an einem Konflikt beteiligten Personen bzw. Parteien.

Text:
unabhängige psychiatrische Beschwerdestelle Region Kassel

## Wie erreichen Sie uns?

**Per Telefon:**

0561 / 28 61 07 60
Anrufbeantworter

**Per Post:**

Unabhängige Beschwerdestelle
Region Kassel
c/o KISS, Treppenstraße 4
34117 Kassel

**Per E-Mail:**

psychiatrische.beschwerdestelle@kassel.de

Wenn Sie uns anrufen, sind Sie mit einem Anrufbeantworter verbunden, der regelmäßig abgehört wird.
Hinterlassen Sie bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, damit wir Sie zeitnah zurückrufen können.

Regelmäßig kontrollieren wir unser Postfach und unsere E-Mails.

# Unabhängige Psychiatrische Beschwerdestelle Region Kassel

Beschwerdestelle für Psychiatriebetroffene, ihre Angehörigen und Vertrauenspersonen

## *Wer sind wir?*

Die unabhängige psychiatrische Beschwerdestelle Region Kassel besteht derzeit aus

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Fachkräften der psychiatrischen Versorgung

## *Für wen sind wir da?*

Für Menschen, die Probleme bzw. Konflikte mit der Behandlung oder Betreuung haben mit:

- den psychiatrischen Kliniken
- den Einrichtungen der Eingliederungshilfe
- dem Sozialpsychiatrischen Dienst
- den Psychosozialen Kontakt– und Beratungsstellen
- u. Ä.

## *Was tun wir?*

- Wir nehmen Ihre Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin.
- Wir weisen auf strukturelle Mängel hin, die aus den Beschwerden ersichtlich werden.

## *Wie gehen wir vor?*

- Wir nehmen Ihre Beschwerden schriftlich oder im persönlichen Gespräch entgegen und planen mit Ihnen gemeinsam, welche Schritte zur Klärung ihres Anliegens zu unternehmen sind.
- Wir treffen uns regelmäßig im Team und besprechen die eingegangenen Beschwerden und das jeweilige Vorgehen.
- Die einzelnen Schritte werden jeweils mit Ihnen besprochen.

## *Wie bearbeiten wir Ihr Anliegen?*

- Neutral und unabhängig
- Streng vertraulich
- kostenfrei
- Möglichst schnell

## *Was tun wir nicht?*

- Geltende Gesetze ändern
- Juristische Verfahren einleiten
- Menschen oder Einrichtungen bestrafen
- Anonyme Beschwerden entgegennehmen