

Ziele

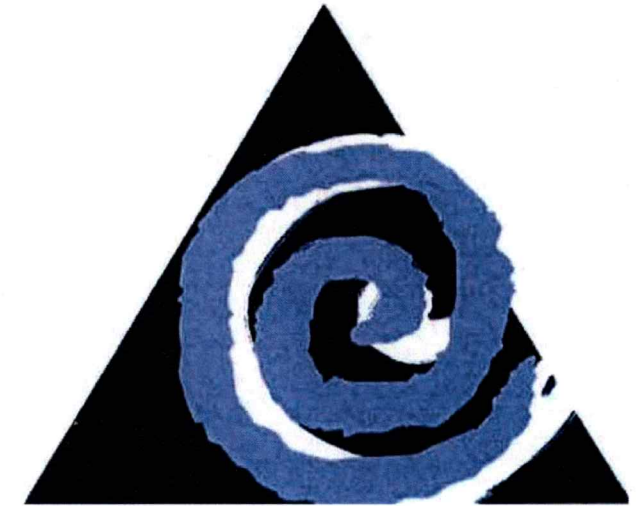
- Verbesserung der gemeindepsychiatrischen Versorgung
- Sicherung von Rechten psychiatriebetroffener Menschen
- Hinweis auf Schwachstellen
- Verbesserung der erkannten Schwachstellen
- Fördern einer positiven „Streitkultur“

Wie erreichen Sie uns?

- **Per Telefon/Anrufbeantworter:**
06192 201-1463
- **Mobil:**
0162-1096984
- **Per Post:**
Unabhängige Beschwerdestelle
Psychiatrie
c/o Gesundheitsamt MTK
Am Kreishaus 1-5
65719 Hofheim
- **Per E-Mail:**
beschwerdestelle-psychiatrie@mtk.org

Wenn Sie uns anrufen, sind Sie mit einem Anrufbeantworter verbunden, der täglich abgehört wird. Vertrauen Sie dem Anrufbeantworter Ihren Namen und Telefonnummer an – wir rufen Sie zeitnah zurück.

Post und E-Mail werden regelmäßig kontrolliert. Hier dauert es etwas länger, bis Sie Nachricht von uns erhalten.



Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie Main-Taunus-Kreis

**Beschwerdestelle für psychiatriebetroffene
Personen, deren Angehörige, aufmerksame
Bürger/innen und Mitarbeiter/innen in der
Psychiatrie**

Wer sind wir

Die unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Main-Taunus-Kreis ist eine feste Gruppe, bestehend aus ehrenamtlich engagierten

- Angehörigen
- Psychiatrie-Erfahrenen
- Aufmerksamen Bürgern/innen
- Fachkräften der psychiatrischen Versorgung

Wie bearbeiten wir Ihr Anliegen?

- Neutral und unabhängig
- Streng vertraulich
- Kostenfrei

Für wen sind wir da?

An uns können sich Menschen wenden, die Schwierigkeiten haben mit

- Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung (Kliniken, Ärzten, Therapeuten, etc.)
- Gemeindepsychiatrischen Anbietern
- Beratungsstellen, Pflegediensten, sozialpsychiatrischem Dienst
- Einrichtungen der Rehabilitation
- Gesetzlichen Betreuern/innen

Wie gehen wir vor?

- Wir nehmen Ihre Beschwerden im persönlichen Gespräch oder schriftlich entgegen.
- Wir treffen uns regelmäßig einmal monatlich und besprechen die eingegangenen Beschwerden und das jeweilige Vorgehen.
- Die einzelnen Schritte werden jeweils mit Ihnen besprochen und abgestimmt.

Was tun wir?

- Wir nehmen Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin.
- Wir weisen auf strukturelle Mängel hin, die aus den Beschwerden ersichtlich werden.

Was tun wir nicht?

- Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden.
- Wir bieten keine Rechtsberatung.
- Wir fällen keine Urteile.